

For immediate release
September 29, 2025
San Juan, Puerto Rico

FirstNet Reaffirms Commitment to Puerto Rico through Collaboration with Skytec to Enhance Public Safety Communications

San Juan, Puerto Rico – **Skytec, Inc.**, a local industry leader in public safety technology solutions, is collaborating with FirstNet®, Built with AT&T to strengthen first responder communications in Puerto Rico. As part of this new collaboration, Skytec can now sell FirstNet services to current and future public safety customers on the Island. This will help ensure that transformative FirstNet technology reaches the hands of first responders across Puerto Rico.

“This collaboration with Skytec underscores our unwavering commitment to the dedicated first responders who work tirelessly to protect our communities. By combining more than 25 years of **Skytec** local expertise with advanced FirstNet capabilities, we are building a more resilient and prepared communication infrastructure to keep Puerto Rico’s first responders connected when they need it most,” said Wilfredo Pereira, FirstNet Caribbean Territories Manager.

A core component of this alliance is the seamless integration of traditional Land Mobile Radio (LMR) networks with the FirstNet 5G network and its Mission Critical Push-to-Talk (MCPTT) solutions. These enhancements significantly improve the interoperability of public safety communication systems, enabling first responders to communicate across different platforms and devices. Other benefits include:

- Always-on priority and preemption to give us reliable access to the connection we need– and protect us from network congestion.
- A separate, dedicated, and highly secure network core purpose-built for public safety’s sensitive communications.
- Innovative tools – like public safety-centric applications, mission-critical solutions, and connected devices – to give us more actionable information for heightened situational awareness.
- A dedicated fleet of 180+ deployable network assets public safety agencies can call upon for additional connectivity at no extra charge during remote situations, planned events, or urgent crises— a unique benefit to the industry.
- Access to holistic public safety health and wellness tools and resources, like [ROG the Dog](#), that go beyond network connectivity— all powered by the [FirstNet Health & Wellness Coalition](#), which represents more than 5.1 million first responders.



Additionally, Skytec's proprietary platforms – SkyCAD, a computer-assisted dispatch (CAD) solution; SkyCall, an advanced communication tool; and Sky911, an emergency response platform – will now integrate seamlessly with the FirstNet network. This comprehensive integration will enable faster, more efficient coordination among agencies, enhancing emergency response effectiveness across the Island.

“For over 25 years, Skytec, Inc. has built a team of engineers and programmers specialized in emergency response solutions, with the goal of driving innovation across multiple technological areas that support a robust wireless communication infrastructure throughout the Island, as well as an advanced level of interoperability between our state and municipal agencies in Puerto Rico,” said Henry Barreda, Skytec President & CEO. “This collaboration with FirstNet represents a complementary element that allows us to further expand the government's interoperability capabilities, while meeting and exceeding the most rigorous federal standards and requirements. We take pride in being part of such an important alliance, offering solutions that are designed, developed, and proven locally in Puerto Rico.”

Saturn Wireless has been an AT&T Solution Provider for 19 years. Their core experience in technology consulting is well-recognized across all market segments and geographies. Saturn recognized the opportunity to support Skytec's desire to improve their emergency response solutions. By bringing the benefits of FirstNet, Built with AT&T to the alliance, the companies have been able to improve the existing communication infrastructure throughout the Island.

For more information on FirstNet, visit FirstNet.com/PuertoRico.

About Skytec

Skytec, Inc. is a leading company in Puerto Rico specializing in emergency management solutions, LMR and P25 radio networks, and next-generation wireless voice and data systems. Since 1999, Skytec has focused on developing products and systems tailored to Puerto Rico's unique needs. Its core products include SkyCAD (Computer-Aided Dispatch), SkyTrackers (Automatic Vehicle Location (AVL)), SkyCall (Interoperable Communication Consoles), and Sky911 (Puerto Rico's new NG911 platform). These products can be integrated modularly to create customized, scalable, and high-performance solutions. For over 25 years, Skytec has been recognized for its continuous innovation in interoperability across state and municipal agencies throughout the Island. The SkyCAD dispatch system is currently deployed in 77 municipalities, 35 state and municipal agencies, and over 140 private ambulance companies. Similarly, SkyTrackers is the vehicle tracking solution that modularly manages SkyCAD's operational resources. Currently, there are over 200 console positions powered by SkyCall in agencies and municipalities throughout Puerto Rico. For more information, please visit www.skytecpr.com



About Saturn Wireless

Saturn Wireless is an AT&T-exclusive solution provider specializing in mobility solutions, including FirstNet services, IoT solutions, and strategic technology deployments. As a Gold partner with AT&T, Saturn Wireless delivers high-performance services such as project management, mobility deployments, and service management, offering a one-stop shop experience for FirstNet customers. To learn more, visit www.saturnwireless.com.

FirstNet and the FirstNet logo are registered trademarks and service marks of the First Responder Network Authority. All other trademarks are the property of their respective owners.



Para publicación inmediata
September 29, 2025
San Juan, Puerto Rico

Contact: Name
Title
111-222-3333
email

FirstNet reafirma su compromiso con Puerto Rico a través de colaboración con Skytec para fortalecer las comunicaciones de la seguridad pública

San Juan, Puerto Rico – Skytec, líder local en soluciones tecnológicas para la seguridad pública, anunció una colaboración con FirstNet®, Built with AT&T, para fortalecer las comunicaciones de los primeros respondedores en Puerto Rico. Como parte de esta nueva colaboración, Skytec ahora podrá ofrecer los servicios de FirstNet a clientes actuales y futuros del sector de seguridad pública en la Isla. Esto ayudará a asegurar que la tecnología transformadora de FirstNet llegue a las manos de los primeros respondedores en todo Puerto Rico.

“Esta colaboración con Skytec demuestra nuestro compromiso firme con los primeros respondedores que trabajan incansablemente para proteger nuestras comunidades. Al combinar más de 25 años de experiencia local de Skytec con las avanzadas capacidades de FirstNet, estamos construyendo una infraestructura de comunicación más resiliente y preparada para mantener a los primeros respondedores de Puerto Rico conectados cuando más lo necesitan”, expresó Wilfredo Pereira, Gerente de FirstNet para Puerto Rico y las Islas Vírgenes Americanas.

Un componente clave de esta alianza es la integración fluida de las redes tradicionales de radio móvil terrestre (Land Mobile Radio, LMR) con la red 5G de FirstNet y sus soluciones de comunicación crítica “Push-to-Talk” (MCPTT). Estas mejoras aumentan significativamente la interoperabilidad de los sistemas de comunicación de seguridad pública, permitiendo que los primeros respondedores se comuniquen a través de diferentes plataformas y dispositivos.

Otros beneficios incluyen:

- Prioridad y acceso preferente en todo momento para ofrecer acceso confiable a la conexión necesaria, protegiendo de congestión en la red.
- Una red central separada, dedicada y sumamente segura, diseñada específicamente para las comunicaciones sensibles de la seguridad pública.
- Herramientas innovadoras – como aplicaciones centradas en la seguridad pública, soluciones para misiones críticas y dispositivos conectados – que brindan información útil para una mayor conciencia situacional.

- Una flota dedicada de más de 180 unidades de red desplegables que las agencias de seguridad pública pueden solicitar sin costo adicional para conectividad extra en situaciones remotas, eventos planificados o crisis urgentes— un beneficio único en la industria.
- Acceso a herramientas y recursos integrales de salud y bienestar para la seguridad pública, como ROG the Dog, que van más allá de la conectividad de red — todo impulsado por FirstNet Health & Wellness Coalition, que representa a más de 5.1 millones de primeros respondedores.

Además, las plataformas propietarias de Skytec – SkyCAD, una solución de despacho asistido por computadora; SkyCall, herramienta avanzada de comunicación; y Sky911 plataforma de respuesta a emergencias – ahora se integrarán sin inconvenientes con la red de FirstNet. Esta integración comprensiva permitirá una coordinación más rápida y eficiente entre agencias, mejorando la efectividad de la respuesta a emergencias en toda la Isla.

“Por más de 25 años, Skytec, Inc. ha formado un equipo de ingenieros y programadores especializados en soluciones de respuesta a emergencias, con el objetivo de impulsar la innovación en múltiples áreas tecnológicas que apoyan una infraestructura robusta de comunicaciones inalámbricas en la Isla, así como un nivel avanzado de interoperabilidad entre nuestras agencias estatales y municipales en Puerto Rico”, indicó Henry Berredá, Presidente y CEO de Skytec. “Esta colaboración con FirstNet representa un elemento complementario que nos permite expandir aún más las capacidades de interoperabilidad del gobierno, cumpliendo y superando los más rigurosos estándares y requisitos federales. Nos enorgullece ser parte de una alianza tan importante, ofreciendo soluciones diseñadas, desarrolladas y probadas localmente en Puerto Rico.”

Saturn Wireless ha sido Proveedor de Soluciones de AT&T por 19 años. Su experiencia en consultoría tecnológica es reconocida en todos los segmentos del mercado y regiones. Saturn reconoció la oportunidad de apoyar a Skytec en su meta de mejorar las soluciones de respuesta a emergencias. Al aportar los beneficios de FirstNet, Built with AT&T, a la alianza, las empresas han logrado fortalecer la infraestructura de comunicaciones existente en toda la isla.

Para más información sobre FirstNet, visita FirstNet.com/PuertoRico.

Sobre Skytec

Skytec, Inc. es una empresa líder en Puerto Rico especializada en soluciones para manejo de emergencias, redes de radio LMR y P25, y sistemas inalámbricos de voz y datos de próxima generación. Desde 1999, Skytec se ha enfocado en desarrollar productos y sistemas adaptados a las necesidades particulares de Puerto Rico. Sus productos principales incluyen SkyCAD (despacho asistido por computadora), SkyTrackers (rastreo automático de vehículos), SkyCall (consolas de comunicación interoperables) y Sky911 (la nueva plataforma NG911 de Puerto Rico). Estos productos pueden integrarse de forma modular para crear soluciones personalizadas, escalables y de alto rendimiento. Por más de 25 años, Skytec ha sido reconocida por su innovación continua en interoperabilidad entre agencias estatales y municipales en toda la Isla. El sistema de despacho SkyCAD está actualmente desplegado en 77 municipios, 35 agencias estatales y municipales, y más de 140 compañías privadas de ambulancias. De igual forma, SkyTrackers es la solución de rastreo vehicular que gestiona de forma modular los recursos operativos de SkyCAD. Actualmente, existen más de 200 posiciones de consolas impulsadas por SkyCall en agencias y municipios en todo Puerto Rico. Para más información, visite www.skytechub.com.

Sobre Saturn Wireless

Saturn Wireless es un proveedor exclusivo de soluciones AT&T especializado en soluciones de movilidad, incluyendo servicios de FirstNet, soluciones de IoT y despliegues estratégicos de tecnología. Como Gold con AT&T, Saturn Wireless ofrece servicios de alto rendimiento como gestión de proyectos, despliegues de movilidad y administración de servicios, brindando una experiencia integral para los clientes de FirstNet. Para más información, visite www.saturnwireless.com.

FirstNet y el logo de FirstNet son marcas registradas de First Responder Network Authority. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.